

Formulários

Está a receber feedback suficiente por parte dos seus utilizadores?

Se os seus clientes recorrem aos serviços de telefone ou fax, sabe que esse é um processo muito moroso para a recolha de informação. Além disso, arrisca-se a dar informações mal estruturadas aos seus clientes, dado que tem de responder de imediato às questões do utilizador. Entretanto, se utilizar o módulo Formulários esta situação deixa de ser um problema e, adicionalmente, poderá reduzir os seus custos administrativos.

Com o módulo Formulários torna-se fácil criar formulários de fácil utilização no seu website. Os formulários podem ser usados para encomendar produtos, para efectuar inquéritos, questionários, pedidos de informação, para contactos, encomendar brochuras e muitas outras aplicações. Os formulários podem ser reutilizados e colocados em qualquer parte do website, permitindo que os clientes os preencham na altura mais conveniente.

Na prática, poderá criar um formulário ao definir os campos que devem aparecer no mesmo. É possível marcar um campo como obrigatório, garantindo, dessa forma, que os utilizadores introduzem a informação necessária. Um endereço de e-mail deve ser introduzido, juntamente com o formulário, sendo que a informação no formulário será enviada a esse endereço de e-mail. Após esta configuração, o formulário está pronto a utilizar.

Se adquirir o módulo Formulários, Avançado, também é possível importar o conteúdo do formulário para uma base de dados, uma vez que este módulo pode reunir dados, automaticamente, no formato CSV. Finalmente, este módulo avançado pode ser integrado com o módulo Extranet/Intranet, Avançado. Isto significa que a informação sobre o utilizador é preenchida automaticamente quando o formulário é enviado.

Vantagens

- » Eficiente ferramenta de comunicação
- » Recepção de informação de forma automatizada, com notificação por e-mail
- » Os formulários podem ser reutilizados em vários locais no website
- » Poderá agrupar os resultados num ficheiro

Formulários

Funcionalidades

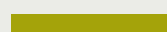
Standard

Avançado

Número ilimitado de formulários



Campos obrigatórios



Reutilização do mesmo formulário



Ícone no campo obrigatório



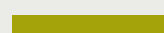
Mais de 10 tipos de campos



Possibilidade de valores pré-definidos



Valores automáticos



Possibilidade de definir o formato utilizado no e-mail



Controlo da publicação, usando o módulo Período de Publicação



Interactividade com bases de dados



Possibilidade de definir acções para o formulário



Recibo de e-mail para o utilizador do formulário



Possibilidade de definir um formulário por colunas (max. 2 colunas)



Alencastre.net

Rua Hermano Neves, 18
3º Andar - Escritório 7
1600-477 LISBOA
T +351 21 752 90 18
F +351 21 004 01 34
E info@alencastre.net
W www.alencastre.net